

Informativa sulla PRIVACY POLICY relativa alle piattaforme AL-SICURO

Ultimo aggiornamento: **01/09/2022**

PREMESSA

CESARE MAURI S.r.l (nel seguito CeMa), riconosce il valore del cliente e l'importanza della tutela dei dati personali (PRIVACY). La tutela della PRIVACY è importante per noi perché essa contribuisce ad accrescere la fiducia tra noi ed il cliente, a vantaggio della sua soddisfazione e fidelizzazione.

Questo significa che CeMa si impegna costantemente a proteggere e a salvaguardare qualsiasi dato personale fornito dal cliente, agendo in maniera del tutto trasparente, a proposito del trattamento dei suoi dati personali.

RESPONSABILITA' COINVOLTE NEL TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati contemplato dalla presente informativa è:

Cesare Mauri S.r.l.

Corso Emanuele Filiberto,74 - 23900 Lecco (LC) - Italia

Tel. 390341250237 - Fax 390341494361

P.IVA e Cod. Fisc. 02924650134 - CCIAA Lecco 02924650134

CeMa è il "titolare del trattamento" di tutte le informazioni personali raccolte e utilizzate ai fini di gestire clienti/utenti delle piattaforme *proprietary al-sicuro.cloud/parcel* e *es-senzabag.cloud*.

Ciò ai fini del Regolamento generale dell'UE sulla protezione dei dati GDPR (General Data Protection Regulation - Regolamento europeo 2016/679) e della legge italiana sulla protezione dei dati D.Lgs. 196/2003.

CeMa, ai fini dell'erogazione del suo servizio, non impiega altri Titolari di Trattamento dei dati.

Responsabile del trattamento dei dati - DPO

Ai sensi dell'art. 37 GDPR, la nomina del DPO (*Data Protection Officer*) è obbligatoria ogni qualvolta l'organizzazione tratti dati appartenenti ad una o più delle seguenti fattispecie:

- il trattamento è effettuato da un'autorità pubblica o da un organismo pubblico, fatta eccezione per le autorità giurisdizionali, relativamente ai trattamenti connessi all'esercizio delle loro funzioni giurisdizionali;
- le attività principali svolte dal titolare o dal responsabile del trattamento consistono in trattamenti che, sulla base della loro natura, dell'ambito di applicazione e/o delle finalità perseguite, rendono necessario svolgere un monitoraggio regolare e sistematico degli interessati su larga scala;
- le attività principali svolte dal titolare o dal responsabile del trattamento consistono nel trattamento, sempre su larga scala, di dati cosiddetti particolari, ai sensi dell'art. 9 GDPR, come i dati sullo stato di salute, o di dati relativi a condanne penali e reati, ai sensi dell'art. 10 GDPR

Nell'ambito dell'erogazione del servizio DEPTTEMP, non si riscontra alcuna situazione riferibile a quelle in elenco.

Il Titolare del trattamento, **Cesare Mauri S.r.l.**, ha pertanto valutato insussistente l'obbligo di individuazione e nomina del responsabile del Trattamento dei Dati - DPO.

L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente informativa spiega come raccogliamo e come utilizziamo i dati forniti dall'utente, nel momento in cui questi si accinge ad impiegare le piattaforme *proprietary* **al-sicuro.cloud/parcel** e **es-senzabag.cloud** (atta alla prenotazione *on-line* del vano di deposito) oppure quando, volendo prenotare il vano *on site*, l'utente utilizza il 'totem' a servizio del 'LOCKER', impiegando l'interfaccia *touchscreen* **ES-SENZAbagSW**.

Inoltre la presente Informativa sulla privacy è concepita per descrivere:

- ✓ come e che tipo di dati raccogliamo e utilizziamo;
- ✓ quando e con chi condividiamo i dati personali;
- ✓ quali sono le possibilità di scelta dell'utente riguardo al modo in cui raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i suoi dati personali.

L'informativa spiega anche come contattarci, per poter esercitare i diritti che la vigente legislazione prevede ai fini della tutela dei dati personali.

L'aggiornamento dell'informativa sulla privacy

Saltuariamente, potremmo modificare questo documento (l'Informativa sulla Privacy); quindi consigliamo di controllare ogni tanto questa pagina, per far in modo che il cliente abbia sempre tutte le informazioni aggiornate.

Nel caso di aggiornamenti dell'Informativa sulla Privacy che abbiano un impatto rilevante sull'erogazione del servizio, questi saranno comunicati PRIMA di avviare le procedure previste dalle piattaforme *proprietary* **ES-SENZAbagSW** e **al-sicuro.cloud/parcel** e **es-senzabag.cloud**, accusandone ricevuta di lettura.

L'AMBITO DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'accesso alle piattaforme *proprietary* **al-sicuro.cloud/parcel** e **es-senzabag.cloud** ed **ES-SENZAbagSW** allo scopo di poter usufruire del servizio di ricezione ed invio pacchi oltre o deposito temporaneo di beni -valige, trolley, effetti personali- all'interno di armadi denominati 'LOCKER', prevede che l'utente sia identificato per mezzo di alcuni dati personali, i quali devono essere obbligatoriamente forniti ai soli fini del riconoscimento del soggetto che ha usufruito del servizio di deposito temporaneo.

Perché raccogliamo e trattiamo i dati degli utenti

Raccogliamo i dati dell'utente quando questi intende impiegare il servizio presso il LOCKER, tramite TOTEM e *touchscreen*, oppure quando l'utente crea un account sulla nostra piattaforma, allo scopo di utilizzare il servizio in futuro.

Quali dati personali raccogliamo e come li utilizziamo?

Raccogliamo dati personali esclusivamente quando ci vengono forniti dall'utente.

I dati personali che raccogliamo, sono diversi, a seconda del servizio richiesto:

Per l'impiego del servizio *on site*, presso LOCKER ed impiegando il TOTEM in dotazione, i dati richiesti per l'erogazione del servizio riguardano :

- ✓ Un codice segreto, formulato dall'utente e, per questo, solo a lui noto
- ✓ Un indirizzo e-mail

- ✓ Un numero di telefono cellulare

Fornendo tali dati, l'utente accede al servizio di deposito e prelievo *una tantum*, in assoluta sicurezza. Il mancato conferimento di anche uno solo di tali dati, non consente l'erogazione del servizio.

Infatti tramite il codice prodotto dall'utente, la piattaforma mette in relazione un vano di deposito temporaneo con il soggetto che ne ha fatto richiesta.

L'indirizzo e-mail ed il numero di telefono cellulare sono utilizzati al fine di procedere all'apertura del vano di deposito temporaneo, nel caso in cui questi smarrisca o si dimentichi il codice segreto da lui formulato.

Al termine delle operazioni di deposito, cioè in occasione del prelievo dell'oggetto dal vano prenotato, il codice segreto, l'indirizzo e-mail ed il numero di telefono sono immediatamente cancellati dal database della piattaforma.

Per l'impiego del servizio *on line*, per mezzo dell'apposita piattaforma *proprietary*, **al-sicuro.cloud/parcel** e **es-senzabag.cloud**, occorre creare un ACCOUNT fornendo obbligatoriamente:

- ✓ Nome
- ✓ Cognome
- ✓ **E-mail**
- ✓ **Numero di telefono cellulare**

Il mancato conferimento di tali dati, non consente l'erogazione del servizio.

Infatti tali dati sono impiegati dalla piattaforma **al-sicuro.cloud/parcel** e **es-senzabag.cloud** al fine di permettere la prenotazione di uno o più vani del 'LOCKER', senza dover accedere fisicamente al totem di servizio.

La creazione di un *account* consente all'utente di poter utilizzare il servizio ogni qualvolta ne abbia necessità, fintantoché l'utente medesimo non decida di cancellare il proprio *account* dalla relativa piattaforma.

Sono di conferimento facoltativo i dati inerenti

- ✓ data di nascita
- ✓ sesso
- ✓ nazionalità
- ✓ genere

Solo dietro esplicita autorizzazione dell'utente, tali dati POTRANNO essere utilizzati da CeMa al fine di contattare l'utenza per proporre offerte commerciali in ambito turistico o altri ambiti di interesse per la clientela.

Trattamento di dati relativi al pagamento del servizio

Il servizio se previsto può essere pagato tramite:

- carta di credito
- BANCOMAT®
- PAYPAL®
- SATISPAY®

CeMa non tratta alcun dato inerente il **pagamento** del servizio.

All'atto del pagamento, la piattaforma indirizza l'utente verso i relativi portali FRONT-END

(Banca Intesa San Paolo per pagamenti con carta di credito o BANCOMAT[®], PAYPAL[®] e SATISPAY[®] per pagamenti effettuati tramite tali fornitori del servizio), riportando l'utente all'HOME PAGE del sistema DEPTEMP, una volta che il pagamento sia andato a buon fine.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Strumenti impiegati

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate (erogazione del servizio DEPTEMP).

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione del servizio quale personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema, ovvero soggetti esterni come fornitori di servizi tecnici, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione, nominati anche, se necessario,

Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati personali risiede nell'esecuzione di un contratto con l'utente, volto alla prenotazione ed all'impiego di un servizio di deposito temporaneo di valige, borse, effetti personali (DEPTEMP) oppure di invio e ricezione pacchi presso armadi all'uopo costituiti (LOCKER).

A seconda del servizio scelto (una tantum oppure 'con account'), il trattamento si esaurisce con il ritiro di quanto depositato oppure prosegue al fine di consentire un successivo deposito.

Luogo del trattamento

Il trattamento dei dati prevede l'impiego di piattaforme CLOUD, accessibili dalla rete INTERNET, non caratterizzate da un'ubicazione fisica fissa ed individuabile.

Pertanto i dati degli utenti possono trovarsi fisicamente fuori dai confini nazionali, senza per questo si possa configurare un trasferimento di dati all'estero.

La tutela della segretezza di tali dati è garantita dal contratto in essere con il fornitore del servizio CLOUD.

Periodo di conservazione

La conservazione dei dati personali degli utenti delle piattaforme che consentono l'erogazione del servizio sono differenziati, in base al tipo di piattaforma impiegata:

piattaforma ES-SENZAbagSW :

I dati forniti dal cliente (E-mail, **e** numero di telefono **cellulare**) sono cancellati, senza possibilità di essere recuperati in alcun modo, al termine dell'erogazione del servizio DEPTEMP, ossia al momento del prelievo di quanto depositato, seguito dalla chiusura dello sportello del vano prenotato *ON SITE* presso il LOCKER.

piattaforma al-sicuro.cloud/parcel e es-senzabag.cloud:

I dati forniti dall'utente sono cancellati quando questi richiede la rimozione del suo account dalla relativa piattaforma.

Per operare in tal senso, l'utente impiega l'apposita funzione messa a disposizione dalla piattaforma, effettuando la procedura di LOG-IN e selezionando la funzione 'CANCELLAMI' presente sul menù principale.

Cancellazione dei dati dovuta ad inattività

I dati utente sono inoltre cancellati d'ufficio, allo spirare del secondo anno dalla creazione dell'account, nel caso in cui il biennio sia trascorso senza che l'utente abbia prenotato alcun servizio di deposito.

NOTA: Dopo la cancellazione dei propri dati personali, il cliente/utente non potrà più esercitare i diritti di accesso, cancellazione, rettificazione e portabilità dei dati medesimi.

Condivisione dei dati personali

I dati personali raccolti da CeMa NON SONO CONDIVISI con alcun soggetto.

Lo scopo del trattamento non prevede il coinvolgimento di terzi.

Pertanto i dati sono trattati ESCLUSIVAMENTE all'interno delle piattaforme *proprietary* **al-sicuro.cloud/parcel** e **es-senzabag.cloud** ed **ES-SENZAbagSW**.

Conferimento di dati facoltativi

Nei casi in cui la procedura di prenotazione del servizio richieda dati ritenuti 'facoltativi', gli utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Utilizzo dei COOKIE da parte di CeMa

Ai fini dell'erogazione del servizio, CeMa, tramite le piattaforme *proprietary* **ES-SENZAbagSW** e **al-sicuro.cloud/parcel** e **es-senzabag.cloud** impiega servizi di terze parti, segnatamente il gestore del servizio CLOUD e tutti i soggetti che contribuiscono all'erogazione di servizi INTERNET in maniera trasparente alle piattaforme gestite da CeMa.

Tali soggetti possono utilizzare *cookie*, sull'impiego dei quali le piattaforme di cui sopra non possono esercitare alcun controllo.

Tali cookie sono definiti 'tecnici', e la loro installazione sul dispositivo utente non è soggetta a preventivo consenso.

Gestione dei COOKIE da parte dell'utente

In ogni caso, in qualsiasi momento, è possibile impostare o modificare i controlli del proprio browser web in modo da accettare o rifiutare i *cookie tecnici*; è importante ricordare tuttavia che se si sceglie di rifiutare tali *cookie*, l'accesso ad alcune funzionalità delle piattaforme *proprietary* **ES-SENZAbagSW** e **al-sicuro.cloud/parcel** e **es-senzabag.cloud** potrebbe essere limitato.

CONTATTI

Cesare Mauri S.rl.

Corso Emanuele Filiberto,74 – 23900 Lecco (LC) - Italia

Tel. 390341250237 – Fax 390341494361

info@cesaremauri.com - amministrazione@cesaremauri.com - commerciale@cesaremauri.com